

Manager Zespołu Obsługi Klienta Z Językiem Czeskim

Manager Zespołu Obsługi Klienta z językiem czeskim Miejsce pracy: Cieszyn

Zadania: - Odpowiedzialność za całość procesów, procedur i operacji w Zespole Obsługi Klienta - Ciągłe doskonalenie jakości obsługi klienta - Bieżący monitoring wskaźników efektywności - Zarządzanie oraz motywowanie kilkunastoosobowego zespołu - Wsparcie konsultantów w bieżącym wykonywaniu pracy - Realizacja celów jakościowych i ilościowych Wymagania: - Znajomość języka czeskiego - warunek konieczny - Doświadczenie zawodowe na podobnym stanowisku - Znajomość technik sprzedaży oraz zasad profesjonalnej obsługi klienta - Bardzo dobre umiejętności organizacyjne - Wysokie standardy etyczne - Kreatywność oraz proaktywność - Samodzielność w działaniu - Znajomość MS Excel - Wysokie standardy etyczne Oferujemy: - Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę; - Możliwość zdobycia doświadczenia w dynamicznej, międzynarodowej firmie - Atrakcyjny pakiet wynagrodzenia (wynagrodzenie zasadnicze, system premiowy, pakiety socjalny) Osoby zainteresowane prosimy o aplikowanie na adres: praca@leadforce.pl

Date utworzenia: 02-04-2016