

Infolinia Wsparcia Technicznego W Języku Czeskim

Infolinia W Języku Czeskim

Teleperformance Polska należy do Grupy Teleperformance – światowego lidera na rynku usług outsourcingu w zakresie zarządzania relacjami z klientem i telefonicznych centrów obsługi klienta. Obecnie posiadamy 270 centrów obsługi klienta w 62 krajach, z ponad 182 000 stanowiskami pracy. Obsługujemy klientów używając ponad 63 różnych języków i dialektów występując w imieniu największych międzynarodowych przedsiębiorstwa działających w różnych branżach. Miejsce pracy: Warszawa Obowiązki: • Obsługa połączeń przychodzących w języku czeskim - infolinia wsparcia technicznego; • Rozwiązywanie i odnotowywanie w systemie zgłoszeń klientów; • Przeprowadzanie zdalnej diagnozy, analizy oraz konfiguracji urządzeń; Oczekiwania: • Dyspozycyjność od poniedziałku do piątku, w godzinach 09:00 -18:00 (praca trzymianowa 09:00 – 17:00, 09:30 – 17:30 lub 10:00 – 18:00); • Dobra znajomość języka angielskiego (kontakt z dokumentacją techniczną, materiały szkoleniowe są również w języku angielskim); • Chęć poszerzenia swojej wiedzy o zagadnienia z dziedziny IT; • Mile widziane doświadczenie w telefonicznej Obsłudze Klienta; Oferujemy: • Stabilne warunki zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę; • Stałe godziny pracy; • Przyjazne warunki pracy w nowoczesnym biurze; • Pakiet profesjonalnych szkoleń technicznych i produktowych prowadzonych przez naszych trenerów i bezpośrednio przez Klienta; Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na adres: rekrutacja.warszawa@teleperformance.com Prosimy o dołączenie do aplikacji następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb procesu rekrutacji Centrum Telemarketingowego Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997 r. Dz. U. Z 2002 r., Nr 101, poz. 923 ze zm. Potwierdzam prawdziwość danych zawartych w niniejszym dokumencie aplikacyjnym.”

Date utworzenia: 10-08-2015