Konsultant Działu Utrzymania Klienta

Pilnie poszukujemy współpracowników! Dołącz do nas! :)

Konsultant Działu Utrzymania Klienta dobiera najlepsze rozwiązania dla Klientów, którym kończy się/skończyła się umowa. Pracujemy dla lidera rynku cyfrowych usług kablowych. Praca pełna wyzwań i dająca satysfakcję. Praca, w której każdy uczy się badać potrzeby klientów i dobierać najbardziej atrakcyjne rozwiązania. Praca w dziale utrzymania Klienta pozwala rozwinąć zdolności negocjacyjne. Dołącz do nas! Twoją ROLĄ będzie: – Kontakt z aktualnymi Klientami w celu przedłużenia umowy (Klienci posiadają usługi typu: telewizja, telefon, internet) – Prezentowanie aktualnej oferty w trakcie rozmowy telefonicznej – Propozycja rozszerzenia oferty – Doradzanie Klientom przy wyborze najlepszej oferty, produktu lub usługi – Budowanie i podtrzymywanie dobrych relacji z aktualnymi Klientami CZEGO OCZEKUJEMY: – Motywacja do osiągania wyznaczonych celów – Komunikatywność – Mile widziane doświadczenie w obsłudze Klienta lub sprzedaży – Bardzo dobre umiejętności interpersonalne – Mile widziani również studenci GWARANTUJEMY: – Konkurencyjne wynagrodzenie (część stała oraz prowizja uzależniona od jakości i wyników pracy) – już od 2000 – Pracę w trybie zmianowym (pn-sb, 9-21) – Przyjazną atmosferę pracy – Profesjonalne szkolenia wstępne (produkt, sprzedaż, negocjacje) – Opiekę doświadczonego coacha – Możliwości awansu w dynamicznie rosnących strukturach firmy – u nas masz szansę awansować na stanowisko lidera! – Specjalne programy motywacyjne Masz pytania? Zadzwoń: 660 691 100

Date utworzenia: 22-07-2015