Konsultant Działu Wsparcia Technicznego

Szukamy współpracowników! Dołącz do nas!

Konsultant Działu Wsparcia Technicznego ma pracę pełną wyzwań. Codziennie pomagamy klientom rozwiązywać problemy techniczne. Praca daje dużo satysfakcji. Do każdego zapytania Klienta podchodzimy indywidualnie z pełnym profesjonalizmem. Każdy klient może na nas liczyć. Dołącz do naszego zespołu! Twoją ROLĄ będzie: – zdalne wsparcie abonentów w zakresie problemów technicznych dot. usług tj. telefon, telewizja oraz Internet – monitorowanie, diagnostyka i rozwiązywanie problemów zgłaszanych telefonicznie, – kontakt i współpraca z innymi liniami wsparcia – dosprzedaż usług stałemu Klientowi (Internet, telewizja i telefon) CZEGO OCZEKUJEMY: – zainteresowanie branżą IT – komunikatywność – wysoka kultura osobista – dobra znajomość obsługi komputera Mile widziane wykształcenie techniczne i/lub doświadczenie w pracy w zespołach wsparcia IT, strukturach Help Desk. W zamian za Twoje zaangażowanie, GWARANTUJEMY: – umowę zlecenie z opcją umowy o pracę, stabilne zatrudnienie – atrakcyjne warunki finansowe – stała podstawa godzinowa do 11,50zł brutto oraz system premiowy – szkolenia wewnętrzne, w tym profesjonalne szkolenie wstępne – pakiet socjalny (np. ubezpieczenia grupowe) – możliwości rozwoju w zespole i awansu w strukturach firmy. Wyślij swoje CV na adres mailowy: rekrutacja@4call.pl Więcej o nas na Facebooku Masz pytania? Zadzwoń: 660 691 100

Date utworzenia: 22-07-2015