Konsultant Działu Wsparcia Technicznego

Pilnie poszukujemy współpracowników! Dołącz do nas! :)

Konsultant Działu Wsparcia Technicznego ma pracę pełną wyzwań. Codziennie pomagamy klientom rozwiązywać problemy techniczne. Praca daje dużo satysfakcji. Do każdego zapytania Klienta podchodzimy indywidualnie z pełnym profesjonalizmem. Każdy klient może na nas liczyć. Dołącz do naszego zespołu! Twoją ROLĄ będzie: – zdalne wsparcie abonentów w zakresie problemów technicznych dot. usług tj. telefon, telewizja oraz Internet – monitorowanie, diagnostyka i rozwiązywanie problemów zgłaszanych telefonicznie, – kontakt i współpraca z innymi liniami wsparcia – dosprzedaż usług stałemu Klientowi (Internet, telewizja i telefon) CZEGO OCZEKUJEMY: – zainteresowanie branżą IT – komunikatywność – wysoka kultura osobista – dobra znajomość obsługi komputera Mile widziane wykształcenie techniczne i/lub doświadczenie w pracy w zespołach wsparcia IT, strukturach Help Desk. W zamian za Twoje zaangażowanie, GWARANTUJEMY: – umowę zlecenie z opcją umowy o pracę, stabilne zatrudnienie – atrakcyjne warunki finansowe – stała podstawa godzinowa do 11,50zł brutto oraz system premiowy – szkolenia wewnętrzne, w tym profesjonalne szkolenie wstępne – pakiet socjalny (np. ubezpieczenia grupowe) – możliwości rozwoju w zespole i awansu w strukturach firmy. Wyślij swoje CV na adres mailowy: rekrutacja@4call.pl Więcej o nas na Facebooku Masz pytania? Zadzwoń: 660 691 100

Date utworzenia: 21-07-2015