

Manager Oddziału Call Center

Miejsce pracy: Zabrze

Manager Call Center to przywódca, którego zadaniem jest zbudowanie, wyszkolenie i nadzór nad pracą zespołu telefonicznych handlowców. Deleguje i egzekwuje zadania oraz odpowiada za wyniki sprzedażowe oddziału. Dbą o rozwój swojego produktu i pozyskiwanie nowych klientów. W swojej pracy stawia na najwyższą jakość, a satysfakcję czerpie z osiągniętych celów. Obowiązki: • Realizacja wyznaczonych celów sprzedażowych, • Zarządzanie zespołem telemarketerów, • Zapewnienie wysokiej efektywności pracy poprzez szkolenie i motywowanie pracowników, • Administrowanie oddziałem, Od idealnego kandydata oczekujemy: • Praktyki w obszarze zarządzania, • Szerokiego doświadczenia w branży handlowej popartego sukcesami, • Doskonałego rozumienia branży telefonicznej obsługi klienta, mile widziane doświadczenie na stanowisku konsultanta, • Doświadczenia w obszarze szkoleń i rozwoju, • Umiejętność korzystania z nowoczesnych technologii zarządzania zasobami ludzkimi, • Wysoko rozwiniętych umiejętności interpersonalnych i komunikacyjnych oraz umiejętności tworzenia pozytywnej atmosfery, • Umiejętność pracy w szybkim tempie i w wymagającym środowisku z entuzjazmem i pozytywnym nastawieniem, Oferujemy: • Realny wpływ na kierunek i tempo rozwoju organizacji, • Samodzielność w działaniu i bardzo szeroki zakres odpowiedzialności, • Nieustanne wyzwania i możliwości rozwoju, • Nieformalną atmosferę pracy w młodym zespole i wiele okazji do integracji, • Konkurencyjne wynagrodzenie i pakiet benefitów.

Date utworzenia: 17-07-2015